



Artikel 1 – Toepasselijkheid Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten geschieden uitsluitend onder deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden gaan vóór eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Onder "bestrijdingswerkzaamheden" wordt tevens verstaan: wering en/of beheersing, afhankelijk van de opdracht.

Artikel 3 – Prijzen
Rattenbeheren.nl factureert op basis van nacalculatie en de eerder opgegeven prijs of offerte. Na elke bestrijdingsactiviteit informeert Rattenbeheren.nl de opdrachtgever over het verloop en de bijbehorende kosten.

Artikel 5 – Extra kosten, meer- en minderwerk
Kosten door nalatigheid van de opdrachtgever worden in rekening gebracht.
Meer- of minderwerk wordt naar redelijkheid verrekend. Indien uitvoering onmogelijk blijkt door onvoorziene omstandigheden, wordt de overeenkomst in overleg aangepast.
Kosten uit wijziging worden verrekend, inclusief reeds gemaakte maar nutteloos gebleken kosten. Dit alles laat het recht op ontbinding onverlet.

Artikel 7 – Klachten
Klachten over de uitvoering of kwaliteit moeten binnen 8 kalenderdagen schriftelijk worden ingediend. Zolang er geen beslissing is genomen, blijft de opdrachtgever betalingsplichtig.

Artikel 2 – Prijsopgave en overeenkomst Rattenbeheren.nl doet vooraf een prijsopgave op basis van de tarieven voor de standaarddiensten. De actuele tarieven staan vermeld op [Rattenbeheren.nl](https://rattenbeheren.nl).
Voor maatwerk wordt een offerte opgesteld. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of zodra met de uitvoering is begonnen.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden
De opdrachtgever zorgt dat alle aanwijzingen van of namens Rattenbeheren.nl worden opgevolgd. De opdrachtgever dient toegang te verlenen tot alle te behandelen ruimten en terreinen. Indien vertraging ontstaat door omstandigheden binnen de risicosfeer van Rattenbeheren.nl, zal deze de werkzaamheden zo spoedig mogelijk voortzetten. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn of zouden worden verricht. Bij overmacht of omstandigheden buiten de invloed van beide partijen wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Onder overmacht vallen o.a. oorlog, stakingen, weersomstandigheden, stroomuitval, brand en transportproblemen.

Artikel 6 – Betaling
Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of korting. Bij overschrijding is wettelijke rente verschuldigd.
Alle incassokosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Niet-nakoming en beëindiging
Bij overmacht zoals genoemd in artikel 4, geldt geen aansprakelijkheid voor niet-nakoming. In andere gevallen, zoals faillissement of surseance, mag de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter worden ontbonden. De partij die de overeenkomst beëindigt, is niet aansprakelijk voor schade.



Artikel 9 – Garanties en aansprakelijkheid

Uitlatingen over kwaliteit, resultaat of gebruikte middelen gelden alleen als garantie indien schriftelijk bevestigd. Rattenbeheren.nl spant zich in voor het beste resultaat, maar garandeert geen volledige uitroeiing. Rattenbeheren.nl is niet aansprakelijk voor schade tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitgevoerde opdracht of gedekte schadeverzekering. Rattenbeheren.nl is niet aansprakelijk voor schade door gebruikte middelen, tenzij bij grove nalatigheid.

Artikel 11 – Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 – Opzegging en annulering

Bij annulering mogen alle tot dan gemaakte kosten aan de opdrachtgever worden doorbelast. Bij niet-nakoming door één partij mag de andere partij de overeenkomst opschorten of ontbinden. Ook bij faillissement of liquidatie kan dit zonder tussenkomst van een rechter. Overdracht aan derden is alleen mogelijk met uitdrukkelijke toestemming van Rattenbeheren.nl.

Artikel 12 – Het bestrijden van ratten

1. Rattenbeheren.nl bestrijdt ratten uitsluitend met afschot en mechanische middelen, zonder het gebruik van gifstoffen (rodenticiden).
2. Weringmaatregelen zoals geadviseerd in de evaluatie, dienen door de opdrachtgever te worden uitgevoerd.
3. Afgesloten delen van panden dienen door de opdrachtgever toegankelijk te worden gemaakt.
4. Camera's mogen alleen in overleg met Rattenbeheren.nl worden verplaatst.